

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## AREÁL OBŘÍ SUD JAVORNÍK

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje služeb jízdného na dopravních zařízeních a atrakcích v areálu Obří sud Javorník a vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího.

2. Proávajícím je společnost SPORT U KAPLIČKY a.s. , která je zároveň provozovatelem webových stránek eshop.areal-obrisud.cz (dále jen „e-shop“).

3. Kupujícím je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, nezapsaná v obchodním ani živnostenském rejstříku, která uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu a to formou nákupu jízdného a reklamních produktů na e-shopu prodávajícího a uhradila kupní cenu bezhotovostní platbou prostřednictvím platební karty.

4. Uhrazením kupní ceny potvrzuje kupující, že akceptuje tyto obchodní podmínky, které jsou pro obě smluvní strany závazné. Kupující při nákupu na e-shopu obdrží potvrzení o zakoupení jízdného na emailovou adresu, kterou uvedl při své registraci do e-shopu.

5. Jízdné, které prodává kupující prodávajícímu, je termínovanou službou, kterou poskytuje prodávající kupujícímu.

6. Všechny jízdenky jsou nahrávány na:

a/ na bezdotykové nosiče (čipové karty)

b/ v případě jednotlivých jízd do mobilního telefonu

7. V případě, že kupující v době nákupu na e-shopu nemá k dispozici chipovou kartu, na kterou bude jízdenka prodávajícím nahrána, může být prodávajícím požadován manipulační poplatek, související se zprostředkováním chipové karty kupujícímu. Úhrada

manipulačního poplatku je součástí kupní ceny jízdného na e-shopu prodávajícího.

8. Kupující je povinen uhradit vratnou zálohu ve výši 50 CZK za každou čipovou kartu, kterou prodávající kupujícímu vydá na prodejních místech prodávajícího.

9. Kupující je povinen uschovat si pro případ kontroly a reklamace doklad o zakoupení jízdného a čipovou kartu, na které je jízdenka nahrána.

10. Záloha na čipovou kartu je vratná na prodejních místech a výkupních automatech umístěných v areálu Obří sud Javorník.

11. Prodávající, jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje zákazníků za účelem ochrany svých oprávněných zájmů před neoprávněným zneužíváním jízdenek jinou osobou, než je osoba držitele jízdenky v souladu s ustanoveními zákona č. 110/2019 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

12. Pokladní a odbavovací systém je monitorován kamerovým systémem security. Nejedná se o skener tváře při odbavení. Nákupem a využitím jízdného kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů.

13. Prvním průchodem turniketem je jízdenka považována za aktivovanou. V případě časového jízdného je vázána s osobou, která ji použila a tedy na další osobu je nepřenosná. Prodávající si vyhrazuje právo časovou jízdenku přenesenou na jinou osobu vyloučit z dopravy bez náhrady.

14. E-shop umožňuje dvě formy nákupu jízdného a sice formu nákupu:

**a)** S vlastní čipovou kartou (**SKIDATA**)

**b)** Bez čipové karty: **1** - pomocí QR kódu do telefonu (pouze jednotlivé jízdy **LD** nebo **BD** nebo **2** - s číslem objednávky formou QR kódu.

**a)** S vlastní čipovou kartou je taková forma nákupu, kdy si kupující nahrává jízdné přímo na svou čipovou kartu nákupem jízdného na E-shopu. V případě nákupu jízdného s vlastním nosičem jízdného se kupující nedostavuje k žádné pokladně v areálu.

**b1)** Bez čipové karty, pomocí QR kódu se týká pouze jednotlivého jízdného. V případě nákupu jednotlivého jízdného a uložení QR kódu do telefonu, se kupující dostavuje přímo k vstupním turniketům ke konkrétnímu zařízení.

**b2)** je taková forma nákupu, kdy kupující obdrží číslo objednávky formou QR kódu. S tímto QR kódem se kupující dostaví před nástupem na zařízení pouze k automatické pokladně a zde si vyzvedne nabitou čipovou kartu.

15. Časové jízdné, poukazy, vouchery, slevové kupóny a jednotlivé jízdné - musí na prodejním místě prodávajícího zákazník uplatnit vždy do konce příslušné sezony, která je aktualizována provozovatelem areálu s ohledem na vývoj počasí. Koncem sezony je poslední den provozu areálu v dané sezoně, který je určen provozovatelem areálu a je oznámen na webových stránkách areálu: [www.areal-obrisud.cz](http://www.areal-obrisud.cz). Poukazy, vouchery a slevové kupóny není možné převádět mezi sezonami zimní - letní, ani je nelze přerezervovat na další sezonu. Smluvním partnerem prodávajícího ve smyslu kupní smlouvy je kupující.

## II. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

1. Kupující je povinen si při nákupu jízdenky zkontrolovat:

- druh zakoupené jízdenky a sezonu, na kterou jízdné objednal
- účtovanou cenu jízdného a případných dalších poplatků
- částku, která mu byla z účtu odečtena v rámci bezhotovostní transakce platební kartou

REKLAMACI NÁKUPU uplatní kupující v případě neshody neprodleně. Při nesplnění těchto povinností kupujícího není možné pozdější reklamaci nákupu uplatnit. Reklamáce se řídí reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek.

2. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3. Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči prodávajícímu.

4. Slevy z ceny jízdného poskytnuté kupujícímu prodávajícím nelze vzájemně kombinovat.

5. Zakoupením jízdného a jeho aktivací uzavírá kupující přepravní smlouvu a vyjadřuje souhlas s platnými přepravními podmínkami prodávajícího.

## CENÍK JÍZDNÉHO

1. Aktuální ceník včetně kategorií jízdného je zveřejněn na webových stránkách prodávajícího <https://areal-obrisud.cz-Eshop>

2. Cena jízdného je uvedena v domácí měně prodávajícího: CZK

## PLATEBNÍ METODA

Kupující platí vybrané služby platební kartou, přes platební bránu prodávajícího.

## PLATNOST JÍZDNÉHO

Jízdné zakoupené na e-shopu prodávajícího platí po celou aktuální sezonu a je aktivováno prvním průchodem turniketem nepřetržitě, na zakoupený počet dní.

## KATEGORIE ÚČASTNÍKŮ DOPRAVY

Kategorie účastníků dopravy jsou definovány rokem narození účastníků dopravy. Roky vymezující příslušné kategorie účastníků dopravy jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou sezonu

1. Děti: do kategorie účastníků dopravy Děti patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Děti. Roky vymezující kategorii účastníků dopravy Děti jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou roční sezonu

2. Dospělý: do kategorie účastníků dopravy Dospělý patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Dospělý. Roky vymezující kategorii účastníků dopravy Dospělý jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou sezonu

3. Senior (osoba pobírající starobní nebo invalidní důchod s dokladem prokazujícím důchodový věk nebo invaliditu): do kategorie účastníků dopravy Senior patří každá osoba narozená v letech vymezujících kategorii účastníků dopravy Senior. Roky vymezující kategorii účastníků dopravy Senior jsou vždy stanoveny ceníkem pro příslušnou letní sezonu

## ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ – SLEVY A PODMÍNKY SLEV

Prodávající poskytuje v rámci E-shopu (eshop.arel-obrisud.cz) zvýhodněnou cenovou nabídku na platnou sezonu. Nabídka je časově omezená. Nabídka platí pro kategorie účastníků dopravy dospělý, děti a senioři. Zvýhodněné ceny jsou pevně stanoveny.

## III. NÁROK NA NÁHRADU JÍZDNÉHO

### PŘÍPADY V NICHŽ JE MOŽNÉ UPLATNIT NÁHRADU JÍZDNÉHO

1. V případě nepředvídatelných technických okolností na straně prodávajícího, které znemožní provoz areálu na více než 2 hodiny.
2. Přerušení dodávek elektrické energie trvající déle než 2 hodiny v celém areálu.
3. Úraz kupujícího v areálu:
  - poměrná část nevyužitého jízdného je nahrazena pouze osobě, která úraz utrpěla
  - kupující k náležitostem reklamace navíc doloží potvrzení ošetřujícího lékaře o ošetření (záznam o úrazu)
4. V případě zásahu vyšší moci:
  - zásahem vyšší moci se rozumí uzavření areálu na základě rozhodnutí orgánů státní správy

## PŘÍPADY V NICHŽ NENÍ MOŽNÉ UPLATNIT NÁHRADU JÍZDNÉHO

### **Za důvod k uplatnění náhrady jízdného se nepovažuje:**

1. Výpadek dodávky elektrické energie do dvou hodin.
2. Náhlé změny počasí nebo zhoršení povětrnostních či klimatických podmínek v areálu.
3. Nesjízdné příjezdové komunikace do areálu.
4. Výluka provozu hromadné dopravy.
5. Nemoc či jiné zdravotní nebo osobní obtíže kupujícího, jež nejsou klasifikovány jako úraz.
6. Vyloučení jízdenky z přepravy z důvodů porušení přepravních podmínek.
7. Odstoupení od nákupu jízdenky, v případě, že byla přes platební bránu kupujícího platba realizována a dostala číslo transakce.
8. Akční změny ceníku vyvolané náhlou klimatickou změnou nebo náhlou technickou poruchou a tím změnou kvality lyžování nebo kvality přepravy osob na lanové dráze.

## ZPŮSOBY NÁHRADY JÍZDNÉHO koupeného na e-shopu

1. Jízdné může být kupujícímu nahrazeno formou kreditu, který nahraje správce e-shopu registrovanému zákazníkovi
2. Pro výpočet poměrné části nevyčerpaného jízdného, je směrodatnou hodnotou cena nezlevněného jízdného, platného dle ceníku v době nákupu jízdného a to pouze v případě, když došlo k odčerpání pouze do 25% nevyužitého celkového jízdného.

## **IV. REKLAMACE JÍZDNÉHO**

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Účelem tohoto Reklamačního řádu je stanovit náležitosti a podmínky řešení reklamací jízdného, zakoupeného na e-shopu prodávajícího pro využití dopravních zařízení, lanové a bobové dráhy a využití sjezdových tratí v areálu Obří sud Javorník (dále jen areál).

2. Tento Reklamační řád ustanovuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího a upravuje postupy, kterými se obě smluvní strany budou v rámci reklamace řídit.
3. Prodávajícím je společnost SPORT U KAPLIČKY a.s..
4. Prodávající si vyhrazuje právo upravovat tento Reklamační řád dodatkem, který je nedílnou součástí Reklamačního řádu. Takový dodatek bude zveřejněn na webových stránkách prodávajícího a je vždy označen textem „DODATEK REKLAMAČNÍHO ŘÁDU E-SHOP AREÁLU OBRŮ SUD JAVORNÍK. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění tohoto Reklamačního řádu.

## OSOBY OPRÁVNĚNÉ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Reklamujícím je plně svéprávná fyzická osoba starší 18 let, nebo právnická osoba, která uzavřela s prodávajícím kupní smlouvu, a to formou nákupu jízdného na e-shopu prodávajícího, uhrazeného bezhotovostním převodem platební kartou.
2. Uplatnit reklamaci je možné pouze na jízdné, které reklamujícím prodal prodávající.

## MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Reklamace jsou přijímány písemně na emailové adrese provozovatele **pokladna@arealobrisud.cz**.

## NÁLEŽITOSTI REKLAMACE

1. Kupující je povinen pro ověření oprávněnosti reklamace prodávajícímu předložit tyto doklady:
  - a. doklad o zaplacení jízdného a tím se rozumí číslo platební transakce
  - b. nosič jízdného, na které je reklamovaná jízdenka nahrána
  - c. kupující při podání reklamace uvede důvod, pro který reklamaci uplatňuje
2. Pokud nebude podání obsahovat potřebné náležitosti, bude kupující vyzván k jeho doplnění v přiměřené lhůtě (14 dní).
3. Kupující bere na vědomí, že pokud není schopen doklady předložit v přiměřené lhůtě (14 dní) ode dne podání reklamace, není možné prodávajícím oprávněnost reklamace ověřit a bude zamítnuta.

## LHŮTY PRO UPLATNĚNÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. Jízdné zakoupené na e-shopu nemá otevřenou platnost. Vzhledem k této skutečnosti, není možné jízdenky zakoupené na e-shopu stornovat. Storno je možné jen u registrovaných zákazníků, a to formou kreditu, nikoli navrácením hotovosti, ale jen za NEPOUŽITÝ NOSIČ.
2. Jízdné reklamuje kupující nejpozději do 14 dnů od jeho zakoupení písemnou formou. Po předložení všech náležitostí prodávajícímu je pro vyřízení reklamace stanovena lhůta 30 dnů ode dne podání reklamace. V případě uznání reklamace uskuteční prodávající náhradu poměrné části jízdného do 30 dnů od ukončení přezkoumání reklamace.
3. Pokud kupující nedodá prodávajícímu korektní údaje pro dokončení reklamace (např. chybné číslo účtu / IBAN), dojde k prodloužení lhůty na dobu 30 dní ode dne dodání korektních údajů prodávajícím.

## V. PLATNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Tyto obchodní podmínky vydává společnost Sport u Kapličky dne 15. 12. 2022
2. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 15. 12. 2022

CHCETE NAKUPOVAT ONLINE? ZAREGISTRUJTE SE!